

**АНКЕТА заказчика продукции**  
**ПуАО «Харьковский электротехнический завод «Укрэлектромаш» (ХЭЛЗ)**

Данная анкета используется для оценки степени Вашей удовлетворенности продукцией и сотрудничеством с ХЭЛЗ в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001:2000. Будем признательны, если Вы прокомментируете свои ответы, а также за любые дополнения к этой анкете и/или замечания по ее содержанию. В случае возникновения вопросов по заполнению, Вы можете связаться с нами по контактам, указанным на 2-м листе анкеты.

Название компании				
ФИО и должность лица, заполняющего анкету				
Контактный телефон				
E-mail				
Дата заполнения	« ____ » ____ 2017 года			
Вы представляете (потребляете) следующие продукты ХЭЛЗ (подчеркните или выделите цветом нужное)	1.Скважинные насосы	2.Поливные насосы	3.Электро-двигатели	4.Кормо-измельчители

**1. Определите по 10-балльной шкале какие факторы являются для Вас более ВАЖНЫМИ при выборе компании-поставщика продукции? Распределите факторы в соответствии с их значимостью, поставив напротив каждого балл от 1 до 10: 1- самый значимый, 10 - наименее значимый**  
**ВНИМАНИЕ! один и тот же балл разным факторам не присваивать!**

**2. Оцените, пожалуйста, насколько Вы УДОВЛЕТВОРЕННЫ сотрудничеством с нашей компанией по каждому из аспектов сотрудничества по следующей шкале:**



№	Факторы весомые при выборе компании-поставщика продукции	1. Важность (проранжировать от 1 до 10, каждая цифра встречается 1 раз)	2. Удовлетворенность (от 1 до 5)	Комментарий
1	Репутация, надежность компании			
2	Качество и оперативность предоставления консультаций по вопросам эксплуатации продукции ХЭЛЗ (наладки, технического обслуживания)			
3	Ассортимент продукции			
4	Качество (надежность, долговечность) продукции			
5	Цена продукции			
6	Условия оплаты продукции (предоплата, отсрочка, товарный кредит)			
7	Соблюдение сроков поставки			
8	Полнота выполнения заявок на поставку продукции,			
9	Оперативность и качество гарантийного /послегарантийного обслуживания			
10	Обеспечение рекламно-информацион. материалами, рекламная поддержка (по Вашей заявке), удобство и информативность web-сайта компании			
	Свой вариант (запишите)			

<b>3. Какие новые типы насосов / двигателей / кормоизмельчителей Вас интересуют прежде всего? (технические характеристики, применение и др.)</b>	
1.Насосы	
2.Двигатели	

<b>3.Кормоизмельчители</b>	
----------------------------	--

<b>4. Укажите основные НЕДОСТАТКИ ХЭЛЗ в сравнении с конкурентами.</b>
--

--

<b>5. Укажите основные ПРЕИМУЩЕСТВА ХЭЛЗ в сравнении с конкурентами.</b>
--

--

<b>6. Ваши предложения / пожелания по дальнейшему сотрудничеству (по продукции, условиям работы, обслуживанию и т.д.)</b>
---

--

*Благодарим Вас за помощь!*

**ЗАПОЛНЕННУЮ АНКЕТУ НАПРАВЛЯТЬ:**

**По адресу:** Украина, 61038, г. Харьков, ул. Маршала Батицкого, 4

ООО «УПЭК ТРЕЙДИНГ», Электротехнический дивизион,

**По факсу:** (057) 711-60-10, 711-28-02 для Карагодиной Оксаны,

**По электронной почте:** karagodina@upec-trading.com